



สรุปผลการติดตามและประเมินผล  
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ  
การเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555



ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ  
กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น  
โทร. Fax 043 239 256

-ก-

## สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1	2
ระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล	2
บทที่ 2	5
การวิเคราะห์ข้อมูล	5
บทที่ 3	10
สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	10
ภาคผนวก	

- ข -

คำนำ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ การเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ระหว่างวันที่ 20-24 กรกฎาคม 2555 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายวิธีปฏิบัติและนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน่วยงานได้ ดังนั้น เพื่อต้องการทราบระดับความรู้ก่อนและหลัง ความพึงพอใจ และความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จึงทำการติดตามและประเมินผลโครงการดังกล่าว ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินจะเป็นข้อมูลสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สำหรับพัฒนาโครงการฝึกอบรม ฯ ในครั้งต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการติดตามและประเมินผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ การเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในเอกสารนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ

กองแผนและงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

กันยายน 2555

## สรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ การเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ระหว่างวันที่วันที่ 20 - 24 กรกฎาคม 2555 กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ได้ทำการติดตามและประเมินผล โดยการวัดระดับความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม ประเมินความพึงพอใจผู้เข้ารับการฝึกอบรม จากการติดตามและประเมินผลพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย จำนวน 78 ราย ชาย 11 ราย อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 36 ราย มากที่สุด เป็นเจ้าหน้าที่จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำนวน 61 ราย มากที่สุด
2. ความรู้ก่อนการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ ) = 2.10 หลังการฝึกอบรมกลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$ ) = 2.59
3. โดยภาพรวมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการดำเนิน โครงการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 2.63, S.D .0.559) ได้รับความรู้ความเข้าใจ กฎ ระเบียบ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและคาดว่าหลังการฝึกอบรมจะนำความรู้ที่ได้รับ ไปปรับใช้ในหน่วยงานได้
4. ข้อเสนอแนะ จากกลุ่มตัวอย่าง หากมีการจัดฝึกอบรมครั้งต่อไป ควรจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติแยกให้ชัดเจน ระหว่างเจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่การเงิน เนื้อหาหลักสูตรควรเกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชี และ เจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่พัสดุ เนื้อหาหลักสูตรควรเกี่ยวข้องกับการพัสดุ และต้องการให้จัดอบรมพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกปี

## บทที่ 1

### ระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ การเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เป็นการติดตามและประเมินผลเชิงปริมาณ ซึ่งได้กำหนดหัวข้อและระเบียบการติดตามและประเมินผลโครงการตาม ระเบียบการติดตามและประเมินผลดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
7. การนำเสนอ

#### 1. ประชากร (Population)

ประชากร คือ บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น, เทศบาล, องค์การบริหารส่วนตำบล ที่ปฏิบัติงานหรือผู้เกี่ยวข้องกับงานด้านพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ การเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล คือ แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดแบบมีโครงสร้าง เพื่อเปิดโอกาสให้ประชากรสามารถแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ประเมินระดับความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม ก่อน การอบรม
- ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนิน โครงการ
- ส่วนที่ 4 ประเมินระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมการอบรม หลัง การฝึกอบรม
- ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นประจำปี พ.ศ. 2555 แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างปลายปิดและปลายเปิด ให้ผู้เข้าร่วมในโครงการตอบตามแบบสอบถามที่กำหนดไว้ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง 90 ราย

เก็บรวบรวมแบบสอบถาม กลับคืนหลังเสร็จสิ้นโครงการ ในส่วนของคำถามปลายเปิด จะได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ข้อคิดเห็นต่างๆของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยละเอียด

### 4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2555

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ กองแผนและงบประมาณ ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะจากแบบสอบถาม

### 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เนื่องจากการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ วัดระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามโครงการ ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวัดระดับความพึงพอใจ แล้วจึงอนุมานจากการอ้างอิงจากกลุ่มตัวอย่างไปยังประชากรทั้งหมด ในส่วนคำถามแบบปลายปิด จัดเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงลึกในส่วนของคำถามปลายเปิด การแปลความหมายของข้อมูล พิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) โดยแบ่งคะแนนเฉลี่ยเป็น 3 ระดับ สเกลคำถามมี 3 ระดับ ดังนี้ มาก (3) ปานกลาง (2) น้อย (1) เพื่อแปลผลซึ่งได้จากการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (จากชูศรี วงศ์รัตน์, 2541:25)

ขนาดชั้น = คะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด

จำนวนชั้น

$$\text{ขนาดชั้น} = \frac{3-1}{3}$$

$$(\text{ขีดจำกัดบนของชั้น} = \text{ขีดจำกัดล่างของชั้นแรก} + \text{ขนาดชั้น} - 0.01)$$

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	แปลผล
1.0 – 1.66	น้อย
1.67 – 2.33	ปานกลาง
2.34 – 3.00	มาก

## 7. การนำเสนอ

จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลในรูปแบบของความถี่ร้อยละในเชิงพรรณนาในบทที่ 2 ในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ และแสดงรายละเอียดในประเด็นคำตอบต่างๆ ได้จากแบบสอบถามของประชากร ค่าสถิติที่ใช้จะเป็น ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และสรุปผลการติดตามในภาพรวม จะแสดงอยู่ใน บทที่ 3 แล้วรวบรวมเป็นรูปเล่ม รายงานผู้บริหาร และลงใน Website ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชน และผู้สนใจทราบต่อไป

## บทที่ 2

### การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการติดตามและประเมินผลโครงการได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ที่เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ การเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง 90 ตัวอย่าง ผลการติดตามและประเมินผลวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็นหัวข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประเมินระดับความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม ก่อน การอบรม

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ

ส่วนที่ 4 ประเมินระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมการอบรม หลัง การฝึกอบรม

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

#### ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ระดับการศึกษา ชื่อ หน่วยงาน ข้อมูลที่ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม

(N = 90)			
ที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ			
	ชาย	11	12.2
	หญิง	78	86.7
	รวม	90	100.00
2.อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	13	14.4
	31 – 40 ปี	36	40.0
	41 – 50 ปี	31	34.4
	51 – 60 ปี	10	11.1
	รวม	90	100.00

(N = 90)

ที่	รายการ	จำนวน ( คน )	ร้อยละ
<b>3. ระดับการศึกษา</b>			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	11.1
	ปริญญาตรี	63	70.0
	ปริญญาโท	17	18.9
	รวม	90	100.00
<b>4. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง</b>			
	ผู้บริหารหน่วยงาน	17	18.8
	เจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	36	40.0
	เจ้าหน้าที่/พนักงานพัสดุ	20	22.2
	อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	17	18.8
	รวม	90	100.0
<b>5. ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน</b>			
	องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น	61	67.8
	เทศบาล	4	4.4
	องค์การบริหารส่วนตำบล	17	18.9
	รวม	90	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 พบว่าเป็นกลุ่ม ตัวอย่างทั้งหมด 90 ราย เป็นหญิงมากที่สุด 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.57 เป็นชาย 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.2 ส่วน ใหญ่ช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 41 – 50 ปี 31 ราย คิดเป็นร้อย ละ 34.4 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมา ปริญญาโท จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.9 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.8 รองลงมาเป็น องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.9 และ เทศบาล จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2,4 ประเมินระดับความรู้ของผู้เข้ารับการศึกษา ก่อน และหลัง การฝึกอบรม

ประเมินผลความพึงพอใจในการดำเนินงานตามโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุการเงินและการบัญชีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 แสดงระดับค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงระดับความรู้ ก่อน และ หลัง การฝึกอบรม

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความรู้		ระดับ ความรู้ เพิ่ม + ลด -
		ก่อนการ ฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	หลังการ ฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	
1	มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ	2.13	2.67	+
2	มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	2.12	2.58	+
3	มีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540	2.07	2.53	+
รวม		2.10	2.59	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความรู้ก่อนการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) = 2.10 หลังการฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) = 2.59

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

การประเมินผลความพึงพอใจในการดำเนินงานตามโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านพัสดุการเงินและการบัญชีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 แสดงระดับค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมฯ

(N = 90)

ที่	รายการ	( $\bar{x}$ )	S.D	ระดับความคิดเห็น
1.	การประชาสัมพันธ์/ประสานงาน/ให้เข้าร่วมโครงการ	2.68	0.470	มาก
2.	การต้อนรับ/การแก้ปัญหา/การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ดำเนินโครงการ	2.71	0.480	มาก
3.	รูปแบบของการสัมมนา	2.54	0.544	มาก
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรมครั้งนี้	2.60	0.557	มาก
5.	เทคนิคการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	2.53	0.640	มาก
6.	การกำหนดหัวข้อการบรรยายในการฝึกอบรมครั้งนี้	2.52	0.738	มาก
7.	โครงการนี้สามารถสร้างเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นในแต่ละหน่วยงาน	2.62	0.510	มาก
8.	โครงการนี้สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปปฏิบัติในหน่วยงานได้	2.73	0.445	มาก
9.	หลังการฝึกอบรมคาดว่าจะนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในหน่วยงานของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.78	0.492	มาก
10.	รูปแบบการจัดสัมมนาในภาพรวม	2.59	0.717	มาก
	รวม	2.6	0.559	มาก

จากตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2555 โดยภาพ พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 2.63$ , S.D. 0.559) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลังการฝึกอบรมคาดว่าจะหาความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในหน่วยงานได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 2.78$ , S.D. = 0.492) รองลงมา คือ สร้างความรู้ความเข้าใจกฎระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปปฏิบัติในหน่วยงานได้ ( $\bar{x} = 2.73$ , S.D. = 0.445) มีความพึงพอใจในการต้อนรับ/การแก้ปัญหา/การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินโครงการ ( $\bar{x} = 2.71$ , S.D. = 0.480) ตามลำดับ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การกำหนดหัวข้อการบรรยายในการฝึกอบรม ( $\bar{x} = 2.52$ , S.D. = 0.738)

#### ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่นๆ

จากการติดตามและประเมินผล ผู้ร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2555 ต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พัฒนามากที่สุด (เรียงลำดับความสำคัญที่ต้องการพัฒนาจาก 1 – 6 โดย 1 = มากที่สุด 6 = น้อยที่สุด)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละความต้องการในการพัฒนาจังหวัดขอนแก่น

ลำดับ ที่	โครงการต้องการพัฒนา	จำนวน(n)	ร้อยละ	เรียงลำดับ ความต้องการ การจาก1-7
1	การพัฒนาสังคม(แก้ไขปัญหายาเสพติด, วัยรุ่นมั่วสุม)	29	32.2	2
2	การพัฒนาคุณภาพชีวิต/การส่งเสริมอาชีพ	35	38.9	1
3	การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี	26	28.9	4
4	การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	27	30.0	3
5	การส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	19	21.1	5
6	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน(ถนน,แหล่งน้ำ)	27	30.0	3

จากตารางที่ 4 พบว่า ความต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นพัฒนาจังหวัดขอนแก่นมากที่สุดคือ การพัฒนาคุณภาพชีวิต/การส่งเสริมอาชีพ เป็นอันดับแรก รองลงมา คือการพัฒนาสังคม (แก้ไขปัญหายาเสพติด, วัยรุ่นมั่วสุม) โครงสร้างพื้นฐาน(ถนน,แหล่งน้ำ) การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และการส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เป็นลำดับสุดท้าย ที่ต้องการพัฒนา ข้อเสนอแนะอื่น

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 13.3 มีข้อเสนอแนะอื่น ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาโครงการฝึกอบรม ดังนี้

1. ต้องการให้ อบจ. ขอนแก่นสนับสนุนงบประมาณเกี่ยวกับงานประเพณีและแหล่งท่องเที่ยวของ อำเภออุบลรัตน์ และช่วยประชาสัมพันธ์งานประเพณีและแหล่งท่องเที่ยวของอำเภออุบลรัตน์ให้มีชื่อเสียงระดับประเทศ
2. ต้องการให้จัดอบรมให้ตรงกับความต้องการ เช่น ตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุที่ให้ตรงกับเรื่องพัสดุ,เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ก็ให้ตรงกับสายการเงินบัญชี
3. ในการอบรมในครั้งนี้ รู้สึกประทับใจในการให้ข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงาน
4. ควรเปลี่ยนสถานที่ที่ไปอบรมดูงานไม่ควรไปที่เดิม
5. เพิ่มระยะเวลาให้มากขึ้นกว่าเดิม
6. ต้องให้จัดฝึกอบรมเพื่อสร้างเครือข่ายแบบนี้ทุก ๆ ปี เพื่อสานสัมพันธ์ไมตรีระหว่างเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
7. อบรมครั้งต่อไป ควรเพิ่มบุคลากรอีกหน่วยงานละ 3 คน
8. พิธีกรดำเนินรายการ ควรพูดให้เสียงดังกว่านี้ หากพูดเบาผู้ฟังก็จะฟังไม่ชัดเจน
9. ควรมีเทคนิคการจัดการให้ผู้เข้าร่วมรับการอบรมให้ความร่วมมือในการอยู่ร่วมอบรม
10. ในการปรับเปลี่ยนช่วงเวลาในการบรรยายควรแจ้งวิทยากรล่วงหน้าเพื่อจัดโปรแกรมได้ลงตัว
11. ขอขอบคุณท่าน นายก อบจ. และ จนท. ทุกท่าน

### บทที่ 3

#### สรุป อภิปราย และ ข้อเสนอแนะ

การติดตามและประเมินผลครั้งนี้ เป็นการติดตามและประเมินผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ขอสรุปผลการติดตามและประเมินผลตามลำดับขั้น ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การติดตามและประเมินผล
2. สรุปผลการติดตามและประเมินผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การติดตามและประเมินผล

เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อโครงการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่น

#### สรุปผลการติดตามและประเมินผล

##### 1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารหน่วยงาน เจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่/พนักงานพัสดุ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 90 ราย พบว่า เป็นหญิงมากที่สุด 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.57 เป็นชาย 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.2 ส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุ 31 – 40 ปี 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 41 – 50 ปี 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.4 รองลงมาที่น้อยที่สุดเป็นช่วงอายุ 51 – 60 ปี 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.8 รองลงมาเป็น องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.9 และ เทศบาล จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

##### 2. ระดับความรู้ ก่อน และ หลัง ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

พบว่า ระดับความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ.2555 ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )= 2.10 หลังการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มมากขึ้นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )= 2.59

##### 3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อโครงการ

พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น

ประจำปี พ.ศ.2555 พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 2.63$ , S.D. = 0.559) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลังการฝึกอบรมคาดว่าจะนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในหน่วยงานได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 2.78$ , S.D. = 0.492) รองลงมา คือ สร้างความรู้ความเข้าใจกฎระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปปฏิบัติในหน่วยงานได้ ( $\bar{x} = 2.73$ , S.D. = 0.445) มีความพึงพอใจในการต้อนรับ/การแก้ปัญหา/การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินโครงการ ( $\bar{x} = 2.71$ , S.D. = 0.480) ตามลำดับ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การกำหนดหัวข้อการบรรยายในการฝึกอบรม ( $\bar{x} = 2.52$ , S.D. = 0.738)

#### 4. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่น

พบว่า ความต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นพัฒนาจังหวัดขอนแก่นมากที่สุดคือ การพัฒนาคุณภาพชีวิต/การส่งเสริมอาชีพ เป็นอันดับแรก รองลงมา คือการพัฒนาสังคม(แก้ไขปัญหาเสพพิศ, วัยรุ่นนั่วสุม)การ โครงสร้างพื้นฐาน(ถนน,แหล่งน้ำ) การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และการส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เป็นลำดับสุดท้าย ที่ต้องการพัฒนา อภิปรายผล

จากการติดตามและประเมินผล โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ.2555 มีประเด็นนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากการติดตามและประเมินผล ระดับความรู้ก่อนและหลังของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ.2555 พบว่า ระดับความรู้ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ในระดับปานกลาง หลังการฝึกอบรมมีความรู้อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุ ในหน่วยงานปฏิบัติงานด้านนี้ โดยเฉพาะจึงมีความรู้ในระดับ กฏหมาย ที่เกี่ยวข้อง หลังจากเข้ารับการฝึกอบรม จึงทำให้มีความรู้ด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุ เพิ่มขึ้นในระดับมาก

2. จากการติดตามและประเมินผล พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการพัสดุ การเงินและการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ.2555 มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากเป็นลำดับแรกคือ หลังการฝึกอบรมคาดว่าจะนำความรู้ไปปรับใช้ในหน่วยงานได้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการฝึกอบรมโดยส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีและการพัสดุ จึงมีความรู้ความเข้าใจต่อเนื้อหาวิชาตามที่วิทยากรบรรยายอยู่บ้าง แต่หลังจากการฝึกอบรมแล้วทำให้มีความรู้เพิ่มมากขึ้น ในการฝึกอบรมครั้งนี้ เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางานที่ปฏิบัติให้เจริญยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแนวนโยบายด้านการบริหารจัดการที่ดี ที่ ดร.พงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555 พัฒนาขีดความสามารถของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพสูง

มีคุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและให้บริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งพัฒนาใน 4 ด้าน คือ ท้นต่อการเปลี่ยนแปลง มีส่วนร่วม เก่งและดี นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางานที่ปฏิบัติ

3. จากการติดตามและประเมินผล พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อ ประจำปี พ.ศ. 2555 มีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา คือ หากมีการจัดฝึกอบรมตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการพัสดุ การเงินและบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น ครั้งต่อไป เห็นควรกำหนดเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานแต่ละด้าน ให้ชัดเจน กำหนดหลักสูตรหรือข้อบรรยายให้ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติเช่น นักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่การเงิน หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมควรเกี่ยวข้องกับด้านการเงินและบัญชี นักวิชาการพัสดุ เจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่พัสดุ หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมควรเกี่ยวข้องกับด้านการพัสดุ เท่านั้น ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ไม่ได้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี หรือพัสดุ โดยตรง เมื่อรับฟังการบรรยายในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความสับสนมีข้อสงสัยในประเด็นที่วิทยากรบรรยายให้ฟัง

**ประเด็นที่สำคัญ** ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาจังหวัดขอนแก่น คือ ต้องการให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิต/ส่งเสริมอาชีพ มากที่สุด รองลงคือการพัฒนาสังคม แก้ไขปัญหาวัยรุ่นที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม แก้ไขปัญหาหายาเสพติด ปัญหาดังกล่าวนี้เป็นปัญหาในระดับประเทศ ไม่ใช่เป็นปัญหาในระดับท้องถิ่นเท่านั้น องค์กรบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นควรให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว **“ท้องถิ่นพัฒนา ประเทศชาติพัฒนา ท้องถิ่นเจริญ ประเทศชาติเจริญรุ่งเรือง”**