



เอกสารสรุปผลการติดตามและประเมินผล

โครงการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑



ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ
กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

www.kkpao.go.th Tel./Fax ๐๔ ๓๒๓๙ ๒๕๖

ประจำปี ๒๕๕๖

สรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ได้ทำการติดตามและประเมินผลโครงการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนในการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน จำนวน ๑๘๗ คน รวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม – ๑๒ เมษายน ๒๕๕๕ โดยใช้แบบสอบถามเก็บโดยบังเอิญ (ไม่เจาะจง) จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชน วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า

กลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๗ คน (ร้อยละ ๔๖.๕๒) เพศชาย จำนวน ๗๙ คน (ร้อยละ ๔๒.๒๕) และไม่ประสงค์ระบุเพศ จำนวน ๒๑ คน มากกว่าครึ่งเป็นผู้ที่มีอายุตั้งแต่ ๓๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๕๕.๕๓ โดยส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๐ – ๔๙ ปี จำนวน ๔๖ คน (ร้อยละ ๒๔.๖๐) และน้อยที่สุดอยู่ระหว่าง ๗ – ๙ ปี จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๓.๗๔) สำหรับการศึกษาส่วนใหญ่จบมัธยมศึกษาตอนปลายและปริญญาตรี สัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน จำนวน ๔๖ , ๓๓ คน (ร้อยละ ๒๖.๗๔ และ ๒๖.๒๐) ตามลำดับ และประกอบอาชีพเป็นนักเรียน/นักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน ๖๑ คน (ร้อยละ ๓๒.๖๒)

สำหรับผลการสำรวจความคิดเห็น กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๑๘๗ คน ได้แสดงความคิดเห็นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน คือ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๒ – ๔.๒๑) ในการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งนี้ ทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๕๔.๒๐ ๔๖.๕๒ ๔๔.๓๙ และ ๔๙.๗๓ ตามลำดับ และสอดคล้องตามค่าคะแนนรวมรายชื่อที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่ส่วนใหญ่จะมากกว่าร้อยละ ๖๐.๐๐

ดังนั้น เพื่อรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดั่งงามที่บุตรหลานจะได้เรียนรู้วิถีปฏิบัติตอบแทนพระคุณบุพการี อีกทั้งก่อเกิดความคิดในการบำรุงพระพุทธศาสนาซึ่งเป็นสถาบันที่ดำรงเคียงคู่กับสถาบันชาติและพระมหากษัตริย์ สมควรที่จะส่งเสริมให้จัดขึ้นทุกปี

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
บทที่ ๑ วิธีการติดตามและประเมินผล	
๑.๑ ประเด็นการประเมิน.....	๑
๑.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	๑
๑.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	๑ - ๒
๑.๔ การเก็บและรวบรวมข้อมูล.....	๒
๑.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล.....	๒
บทที่ ๒ ผลการประเมิน	
๒.๑ ข้อมูลทั่วไป.....	๓ - ๔
๒.๒ ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการส่งเสริมการบรรพชา.....	๕ - ๗
และอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑	
● ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	๕
● ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	๕
● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	๖
● ด้านคุณภาพการให้บริการ.....	๖
● ความพึงพอใจรายข้อ.....	๗
๒.๓ ข้อเสนอแนะ.....	๘
บทที่ ๓ สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
๓.๑ ข้อมูลทั่วไป.....	๙
๓.๒ ความคิดเห็น.....	๙ - ๑๐
ภาคผนวก	
● ภาพกิจกรรม	
● แบบสอบถาม	

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
๒.๑	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	๓ - ๔
๒.๒	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	๕
๒.๓	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	๕
๒.๔	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	๖
๒.๕	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ.....	๖
๒.๖	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ จำแนกรายข้อ.....	๗

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

บทที่ ๑

วิธีการติดตามและประเมิน

การติดตามและประเมินผลโครงการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการร่วมกิจกรรมโครงการส่งเสริมการบรรพชา จำนวน ๑๘๗ คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เก็บโดยบังเอิญ (ไม่เจาะจง) จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) มีขั้นตอนการดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

- ๑.๑ ประเด็นการประเมิน
- ๑.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๑.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
- ๑.๔ การเก็บและรวบรวมข้อมูล
- ๑.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑.๑ ประเด็นการประเมิน

โดยประเมินมิติตามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ในด้านต่างๆ ดังนี้

- ๑.๑.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ได้แก่ ความสะดวกในการติดต่อเพื่อเข้าร่วมงาน ความเหมาะสมของขั้นตอนของการจัดพิธี ความเหมาะสมของอุปกรณ์ในพิธีการ และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการเข้าร่วมงาน
- ๑.๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ได้แก่ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความกระตือรือร้นและความเอาใจใส่ในการให้บริการ และความเสมอภาคการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ๑.๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ ความพร้อมของสถานที่ในการจัดงาน และความพร้อมของเครื่องเสียงในการจัดงาน
- ๑.๑.๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ ระยะเวลาในการจัดพิธีการ สถานที่ให้บริการ ความถูกต้องของพิธีการ และความพร้อมในภาพรวม

๑.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ดำเนินการประเมินกลุ่มบุคคล ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการส่งเสริมการบรรพชา จำนวน ๑๘๗ คน

๑.๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน โดยใช้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนคือ

- ๑.๓.๑ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

๑.๓.๒ ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันฯ ประกอบด้วย ๔ มิติ ได้แก่ มิติด้านกระบวนการและขั้นตอน มิติด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มิติด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และมิติด้านคุณภาพการให้บริการ

๑.๓.๓ ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑.๔ การเก็บและรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม และเก็บโดยบังเอิญ (ไม่เจาะจง) ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม ถึง ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖ จำนวน ๑๘๗ คน

๑.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑.๕.๑ ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๑.๕.๒ ความพึงพอใจต่อการกิจกรรมโครงการส่งเสริมการบรรพชา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยค่าคะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	๕
พึงพอใจมาก	ให้คะแนน	๔
พึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	๓
พึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	๒
ควรปรับปรุง	ให้คะแนน	๑

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจโดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย เป็น ๕ ระดับ การแบ่งระดับโดยการคำนวณ ดังนี้ (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด) / จำนวนขั้นที่ต้องการ = $(5 - 1) / 5 = .80$ (ประคอง กรรณสูตร, ๒๕๔๒) จัดระดับขั้น ดังนี้

ค่าคะแนนระหว่าง ๔.๒๒ - ๕.๐๐ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนระหว่าง ๓.๔๒ - ๔.๒๑ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าคะแนนระหว่าง ๒.๖๑ - ๓.๔๑ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนระหว่าง ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าคะแนนระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจที่ควรปรับปรุง

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

บทที่ ๒ ผลการประเมิน

การติดตามและประเมินผลโครงการส่งเสริมการบรรพชา และอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อนครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๘๗ คน รวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖ โดยใช้แบบสอบถาม เก็บโดยบังเอิญ(ไม่เจาะจง) จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบ่งผลการประเมิน เป็น ๓ ส่วน คือ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

๒.๒ ความพึงพอใจรายด้าน และรายชื่อ

๒.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน ๘๗ คน (ร้อยละ ๔๖.๕๒) เพศชายจำนวน ๗๙ คน (ร้อยละ ๔๒.๒๕) และไม่ประสงค์ระบุสถานะเพศ จำนวน ๒๑ คน (ร้อยละ ๑๑.๒๓) มากกว่าครึ่งเป็นผู้ที่มีอายุตั้งแต่ ๓๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๕๕.๕๓ โดยส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๔๖ คน (ร้อยละ ๒๔.๖๐) รองลงมา อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๔๑ คน (ร้อยละ ๒๑.๙๓) และน้อยที่สุดอายุระหว่าง ๗ - ๙ ปี จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๓.๗๔)

เมื่อพิจารณาระดับการศึกษา ส่วนใหญ่สำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลายและปริญญาตรีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน จำนวน ๕๐,๔๙ คน (ร้อยละ ๒๖.๗๔ และ ๒๖.๒๐) ตามลำดับ ส่วนน้อยที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๓.๗๔)

และพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๖๑ คน (ร้อยละ ๓๒.๖๒) รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกรและธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๖,๓๓ คน (ร้อยละ ๒๔.๖๐ และ ๑๗.๖๕) ตามลำดับ และส่วนน้อยเป็นลูกจ้างในหน่วยงานเอกชน จำนวน ๑๗ คน (ร้อยละ ๙.๐๙) (ตาราง ๒.๑)

ตาราง ๒.๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (๑๘๗ คน)	ร้อยละ
เพศ	● ชาย	๗๙	๔๒.๒๕
	● หญิง	๘๗	๔๖.๕๒
	● ไม่ระบุ	๒๑	๑๑.๒๓
อายุ	● ๗ - ๑๒ ปี	๗	๓.๗๔
	● ๑๓ - ๑๕ ปี	๒๕	๑๓.๓๗
	● ๑๖ - ๑๙ ปี	๒๗	๑๔.๔๔
	● ๒๐ - ๒๕ ปี	๙	๔.๘๑

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

(ตาราง ๒.๑ ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (๑๘๗ คน)	ร้อยละ
อายุ (ต่อ)		
● ๒๖ - ๒๙ ปี	๑๕	๘.๐๒
● ๓๐ - ๓๙ ปี	๔๑	๒๑.๙๓
● ๔๐ - ๔๙ ปี	๕๖	๒๙.๖๐
● ๕๐ ปีขึ้นไป	๑๗	๙.๐๙
ระดับการศึกษา		
● ประถมศึกษา	๒๔	๑๒.๘๓
● มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๗	๑๙.๗๙
● มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า	๕๐	๒๖.๗๔
● อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒๐	๑๐.๗๐
● ปริญญาตรี	๔๙	๒๖.๒๐
● ปริญญาโท	๗	๓.๗๔
อาชีพหลัก		
● นักเรียน / นักศึกษา	๖๑	๓๒.๖๒
● ธุรกิจส่วนตัว	๓๓	๑๗.๖๕
● เกษตรกร	๔๖	๒๔.๖๐
● ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๓๐	๑๖.๐๔
● ลูกจ้างหน่วยงานเอกชน	๑๗	๙.๐๙

๒.๒ ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการบรรพชา และอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อนครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖ กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๘๗ คน ได้แสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อนครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๙$, S.D = . ๕๖) โดยพบมากถึงจำนวน ๙๒ คน (ร้อยละ ๔๙.๒๐) รองลงมาที่ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๒๒ - ๕.๐๐$) จำนวน ๕๔ คน (ร้อยละ ๒๘.๘๘) (ตาราง ๒.๒)

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

ตาราง ๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง	(๑.๐๐ - ๑.๘๐)	๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจในระดับน้อย	(๑.๘๑ - ๒.๖๐)	๓	๑.๖๐
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๖๑ - ๓.๔๑)	๓๘	๒๐.๓๒
ความพึงพอใจในระดับมาก	(๓.๔๒ - ๔.๒๑)	๙๒	๔๙.๒๐
ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	(๔.๒๒ - ๕.๐๐)	๕๔	๒๘.๘๘
รวม		๑๘๗	๑๐๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๓.๗๙	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๕๖		

เมื่อพิจารณา ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมิติด้านการให้บริการประกอบด้วย กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ความกระตือรือร้นและความเอาใจใส่ในการให้บริการ และการให้บริการเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า มีความพึงพอใจที่ระดับมาก ($\bar{x} = 3.79, SD = .50$) จำนวน ๘๗ คน (ร้อยละ ๔๖.๕๒) รองลงมาที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๑) จำนวน ๕๔ คน (ร้อยละ ๓๑.๕๕) (ตาราง ๒.๓)

ตาราง ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง	(๑.๐๐ - ๑.๘๐)	๐	๐.๐
ความพึงพอใจในระดับน้อย	(๑.๘๑ - ๒.๖๐)	๑	๐.๕๓
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๖๑ - ๓.๔๑)	๕๙	๓๑.๕๕
ความพึงพอใจในระดับมาก	(๓.๔๒ - ๔.๒๑)	๘๗	๔๖.๕๒
ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	(๔.๒๒ - ๕.๐๐)	๔๐	๒๑.๓๙
รวม		๑๘๗	๑๐๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๓.๗๙	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๖๐		

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

สำหรับความพึงพอใจมิติด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ ความพร้อมของสถานที่ในการจัดงานและความพร้อมของเครื่องเสียงในการจัดงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ได้แสดงความคิดเห็นว่าพึงพอใจที่ระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๖$, S.D = .๖๑) จำนวน ๘๓ คน (ร้อยละ ๔๔.๓๙) รองลงมา มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลาง จำนวน ๕๖ คน (ร้อยละ ๒๙.๙๔) (ตาราง ๒.๔)

ตาราง ๒.๔ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง	(๑.๐๐ - ๑.๘๐)	๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจในระดับน้อย	(๑.๘๑ - ๒.๖๐)	๒	๑.๐๗
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๖๑ - ๓.๔๑)	๕๖	๒๙.๙๔
ความพึงพอใจในระดับมาก	(๓.๔๒ - ๔.๒๑)	๘๓	๔๔.๓๙
ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	(๔.๒๒ - ๕.๐๐)	๔๖	๒๔.๖๐
รวม		๑๘๗	๑๐๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๓.๗๖	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๖๑		

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังได้แสดงความคิดเห็นในด้านคุณภาพการให้บริการซึ่งประกอบด้วย ระยะเวลาในการจัดพิธีการ สถานที่ให้บริการ ความถูกต้องของพิธีการ และภาพรวมของการจัดกิจกรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่ระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๘๑$, S.D = .๕๔) จำนวน ๙๓ คน (ร้อยละ ๔๙.๗๓) รองลงมา มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด จำนวน ๔๙ คน (ร้อยละ ๒๖.๒๐) (ตาราง ๒.๕)

ตาราง ๒.๕ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง	(๑.๐๐ - ๑.๘๐)	๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจในระดับน้อย	(๑.๘๑ - ๒.๖๐)	๑	๐.๕๓
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๖๑ - ๓.๔๑)	๔๔	๒๓.๕๓
ความพึงพอใจในระดับมาก	(๓.๔๒ - ๔.๒๑)	๙๓	๔๙.๗๓
ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	(๔.๒๒ - ๕.๐๐)	๔๙	๒๖.๒๐
รวม		๑๘๗	๑๐๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๓.๘๑	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๕๔		

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นที่แสดงถึงความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ระดับมาก ($\bar{x} = 3.42 - 4.21$) ทุกหัวข้อ ระหว่างร้อยละ ๔๓.๓๒ - ๕๒.๙๔ โดยหัวข้อการประชาสัมพันธ์เป็นหัวข้อที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๒.๙๔ รองลงมาเป็นหัวข้อขั้นตอนการจัดพิธีการเหมาะสมแลหัวข้อความพร้อมของเครื่องเสียงต่อการจัดงาน อัตราร้อยละที่เท่ากัน คือ ๕๑.๘๗ (ตาราง ๒.๖)

ตาราง ๒.๖ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกรายข้อความพึงพอใจ (๑๘๗ คน)

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x} (ค่าเฉลี่ย)	S.D
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง		
๑. ความสะดวกในการติดต่อเพื่อเข้าร่วมงาน	๒๑.๓๙	๔๙.๗๓	๒๖.๗๔	๑.๖๐	๐.๕๓	๓.๙๐	.๗๖
๒. ขั้นตอนการจัดพิธีการเหมาะสม	๑๕.๕๑	๕๑.๘๗	๓๐.๔๘	๒.๑๔	๐.๐๐	๓.๘๑	.๗๑
๓. อุปกรณ์เครื่องมือสนับสนุนพิธีการเหมาะสม	๑๕.๕๑	๔๗.๕๙	๓๔.๒๒	๒.๑๔	๐.๕๓	๓.๗๕	.๗๕
๔. การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนของการเข้าร่วมงานมีความชัดเจน	๑๔.๔๔	๔๕.๙๙	๓๕.๘๓	๓.๒๑	๗.๕๓	๓.๗๑	.๗๗
๕. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๑๙.๒๕	๔๖.๕๒	๓๒.๖๒	๑.๖๒	๐.๐๐	๓.๘๓	.๗๔
๖. ความกระตือรือร้น และความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๕.๕๑	๕๐.๘๐	๓๐.๔๘	๓.๒๑	๐.๐๐	๓.๗๙	.๗๓
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	๑๘.๗๒	๔๑.๑๘	๓๗.๙๗	๒.๑๔	๐.๐๐	๓.๗๖	.๗๗
๘. การประชาสัมพันธ์	๘.๐๒	๕๒.๙๔	๓๔.๒๒	๓.๗๔	๑.๐๗	๓.๖๓	.๗๓
๙. สถานที่มีความพร้อมต่อการจัดงาน	๒๑.๓๙	๔๓.๓๒	๓๑.๕๕	๓.๗๔	๐.๐๐	๓.๘๒	.๘๐
๑๐. ความพร้อมของเครื่องเสียงต่อการจัดงาน	๑๙.๗๙	๔๗.๐๖	๓๑.๕๕	๑.๖๐	๐.๐๐	๓.๘๕	.๗๔
๑๑. ระยะเวลาของการจัดพิธีการ	๑๓.๙๐	๕๑.๘๗	๓๒.๖๒	๑.๖๐	๐.๐๐	๓.๗๘	.๖๙
๑๒. สถานที่ให้บริการ	๑๙.๗๙	๔๗.๐๖	๓๐.๔๘	๒.๖๗	๐.๐๐	๓.๘๔	.๗๖
๑๓. ความถูกต้องของพิธีการ	๑๘.๗๒	๔๓.๓๒	๓๖.๙๐	๐.๕๓	๐.๕๓	๓.๗๙	.๗๖
๑๔. ภาพรวมของการจัดงาน	๑๘.๗๒	๔๘.๑๓	๓๑.๐๒	๒.๑๔	๐.๐๐	๓.๘๓	.๗๔

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

๒.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

สำหรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง ๔ คน จาก ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓ ดังนี้

ดังนี้

- ๑) อยากให้จัดทุกปี
- ๒) ควรกำหนดอายุระหว่าง ๑๐ - ๑๔ ปี
- ๓) ควรรับไม่เกิน ๒๕๐ คน
- ๔) ควรปรับให้อยู่ที่วัดเดียว (กลุ่มเดียว)
- ๕) พิธีการในวันบวช ควรปรับให้เหมาะสม รัดกุม
- ๖) ในการอบรม ควรเชิญวิทยากรที่เป็นฆราวาสจากหน่วยงานที่หลากหลาย เช่น ตำรวจ

สาธารณสุข ศาล เป็นต้น

๗) ควรเชิญคณะครูที่ส่งบุตรหลานเข้าร่วมโครงการ ประชุมรับทราบรายละเอียดให้ชัดเจน และเข้าร่วมกับผิชอบดูแลด้วย

- ๘) ควรชี้แจงผู้ปกครองให้เข้าใจ ให้เข้าร่วมเฉพาะกิจกรรมที่สำคัญ ไม่ควรมาเฝ้าสามเณร

ทุกวัน

- ๙) ควรประชาสัมพันธ์เพิ่มโรงทานให้มากกว่านี้
- ๑๐) การประสานการจัดงานควรรวดเร็วกว่านี้
- ๑๑) อยากให้คณะผู้บริหาร อบจ. เข้าร่วมมากกว่านี้

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

บทที่ ๓

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การติดตามประเมินผลโครงการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการร่วมกิจกรรมโครงการส่งเสริมการบรรพชาฯ รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนทั่วไป ผู้ที่ประสงค์บรรพชา ผู้ปกครองบุตรหลานที่เข้าร่วมบรรพชา เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดงาน จำนวน ๑๘๗ คน โดยเก็บข้อมูลแบบไม่เจาะจง (เก็บโดยบังเอิญ) ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖ วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D$) และวิเคราะห์เนื้อหา

๓.๑ สรุปผลการประเมิน

๓.๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน ๘๗ คน (ร้อยละ ๔๖.๕๒) เพศชาย จำนวน ๗๙ คน (ร้อยละ ๔๒.๒๕) และไม่ประสงค์ระบุเพศ จำนวน ๒๑ คน (ร้อยละ ๑๑.๒๓) มากกว่าครึ่งเป็นผู้ที่มีอายุตั้งแต่ ๓๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๕๕.๕๓ โดยส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๔๖ คน (ร้อยละ ๒๔.๖๐) รองลงมา อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๔๑ คน (ร้อยละ ๒๑.๙๓) และน้อยที่สุดอายุระหว่าง ๗ - ๙ ปี จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๓.๗๔)

เมื่อพิจารณาระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบมัธยมศึกษาตอนปลายและปริญญาตรีในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน จำนวน ๕๐ , ๔๙ คน (ร้อยละ ๒๖.๗๔ และ ๒๖.๒๐) ตามลำดับ ส่วนน้อยที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๓.๗๔)

และพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๖๑ คน (ร้อยละ ๓๒.๖๒) รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกรและธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๖ , ๓๓ คน (ร้อยละ ๒๔.๖๐ และ ๑๗.๖๕) ตามลำดับ และส่วนน้อยเป็นลูกจ้างในหน่วยงานเอกชน จำนวน ๑๗ คน (ร้อยละ ๙.๐๙)

๓.๑.๒ ความคิดเห็นต่อกิจกรรมการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๘๗ คน ได้แสดงความคิดเห็นกิจกรรมการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑ พบว่า

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนและการให้บริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๙$, $S.D = . ๕๗$) จำนวน ๙๒ คน (ร้อยละ ๔๙.๒๐)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๙$, $S.D = .๖๐$)

จำนวน ๘๗ คน (ร้อยละ ๔๖.๕๒)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๖$, $S.D=.๖๑$) จำนวน ๘๓ คน (ร้อยละ ๔๔.๓๙)

ด้านคุณภาพการให้บริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๘๑$, $S.D = . ๕๔$) จำนวน ๙๓ คน (ร้อยละ ๔๙.๗๓)

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

๓.๒ อภิปรายผล

ความคิดเห็นต่อกิจกรรมการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑

๓.๒.๑ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนและการให้บริการ ประกอบด้วย หัวข้อ ความสะดวกในการติดต่อ เพื่อเข้าร่วมงาน ขั้นตอนการจัดพิธีการเหมาะสม อุปกรณ์เครื่องมือสนับสนุนพิธีการเหมาะสม และการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการเข้าร่วมงานมีความชัดเจน พบว่า ความพึงพอใจที่ระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๙$, $S.D = .๕๗$) โดยพบมากที่สุด หัวข้อ ขั้นตอนการจัดพิธีการเหมาะสม ร้อยละ ๕๑.๘๗ และเมื่อพิจารณาร้อยละของความพึงพอใจที่ระดับมากรวมมากที่สุด พบว่า หัวข้อความสะดวกในการติดต่อเพื่อเข้าร่วมงานมีมากถึง ร้อยละ ๗๑.๑๒ รองลงมาคือ หัวข้อ ขั้นตอนการจัดพิธีการเหมาะสม ร้อยละ ๖๗.๓๐ และมีส่วนน้อย ร้อยละ ๒.๑๔ ที่พึงพอใจน้อยในหัวข้อของการจัดพิธีโดยแสดงความคิดเห็นในข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงว่า ควรจัดให้รัดกุม ไม่ยืดเยื้อ ทั้งนี้เนื่องจากจำนวนบุตรหลานที่มีจิตกุศลในการบรรพชามีจำนวนมากถึง ๕๐๙ รูป จำนวนบุพการีและผู้มีพระคุณ ที่เคารพนับถือนั้นมีมากตามด้วย น่าจะเป็นสาเหตุที่ทำให้พิธีการนั้นล่าช้าตามด้วย และสอดคล้องกับความคิดเห็นที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นว่ามีความพึงพอใจน้อยรวมควรปรับปรุง ในหัวข้ออุปกรณ์เครื่องมือสนับสนุนที่เหมาะสม ร้อยละ ๒.๖๗ พร้อมทั้งหัวข้อการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนของการเข้าร่วมงานมีความชัดเจน ร้อยละ ๑๐.๗๔

๓.๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประกอบด้วย หัวข้อกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ความกระตือรือร้น และความเอาใจใส่ในการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ความพึงพอใจที่ระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๙$, $S.D = .๖๐$) พบมากที่สุด หัวข้อ ความกระตือรือร้น และความเอาใจใส่ในการให้บริการ ร้อยละ ๕๐.๘๐ สอดคล้องกับลักษณะการทำงานตามบทบาทหน้าที่ด้านบริการของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๓.๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ ความพร้อมของสถานที่ในการจัดงาน และความพร้อมของเครื่องเสียงในการจัดงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๖$, $S.D = .๖๑$) โดยพบมากที่สุด หัวข้อการประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๕๒.๙๔ สอดคล้องกับการมีจำนวนบุตรหลานสนใจเข้าร่วมการอุปสมบทบรรพชาครั้งนี้จำนวนมากถึง ๕๐๙ รูป แต่ยังมีข้อแนะนำที่ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ การชี้แจงผู้ปกครองเข้าใจถึงการเข้าร่วมเฉพาะกิจกรรมที่สำคัญ ไม่ควรมาเฝ้าสามเณรทุกวัน การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนโรงทาน

๓.๒.๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประกอบด้วย ระยะเวลาในการจัดพิธีการ สถานที่ให้บริการ ความถูกต้องของพิธีการและความพร้อมในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๘๑$, $S.D = .๕๔$) ทุกหัวข้อ โดยพบมากที่สุด หัวข้อระยะเวลาของการจัดพิธีการ ร้อยละ ๕๑.๘๗ และมีเพียง ๓ คนเท่านั้นที่พึงพอใจระดับน้อย โดยบอกว่าพิธีการในวันบวช ควรปรับให้เหมาะสม รัดกุม ด้วยเหตุผลที่สนับสนุนว่า ควรรับไม่เกิน ๒๕๐ คน และเสนอแนะว่าควรปรับให้จำวัดเพียงวัดเดียว

สรุปได้ว่า โครงการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑ เป็นโครงการที่น่าจะส่งเสริมให้จัดขึ้นทุกปี เพื่อรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดั้งเดิมที่บุตรหลานจะได้เรียนรู้วิถีปฏิบัติตอบแทนพระคุณบุพการี อีกทั้งก่อเกิดความคิดในการบำรุงพระพุทธศาสนาซึ่งเป็นสถาบันที่ดำรงเคียงคู่กับสถาบันชาติ และพระมหากษัตริย์

ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

ข้อเสนอแนะที่นำไปใช้ประโยชน์

๑. โครงการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบทสามเณรภาคฤดูร้อน ที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นผู้ประสานงานหลัก สมควรจะสนับสนุนให้มีการจัดขึ้นทุกๆ ปี
๒. ควรมีการเตรียมการและปรับปรุงวิธีการจัดให้เหมาะสม แม้ว่าระดับความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้านจะอยู่ในระดับมากก็ตาม แต่เมื่อรวมความพึงพอใจที่มากที่สุดและมากแล้ว ส่วนใหญ่จะต่ำกว่าร้อยละ ๗๐.๐๐ ทั้ง ๑๓ ข้อ จากจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ ข้อ

ภาคผนวก



ภาพกิจกรรมการติดตามประเมินผลโครงการส่งเสริมการบรรพชาและอุปสมบท
สามเณรภาคฤดูร้อน ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๙ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖

























