



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้มีคำสั่งที่ 1938/2558 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน แล้วนั้น เนื่องจากคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ บางรายได้ย้ายไปดำรงตำแหน่งที่ส่วนราชการอื่น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้อง สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เกิดความพึงพอใจและปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อความรวดเร็ว ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยากเสมอภาคและมีความถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 จึงขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ที่ 1938/2558 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2558 และได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นใหม่ รายละเอียด ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ที่ 3474/2560 ลงวันที่ 23 เดือน สิงหาคม 2560 จึงประกาศมาเพื่อให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560

(ลงชื่อ)

(นายพงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ที่ 3474 / 2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้มีคำสั่งที่ 1938/2558 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2558 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนแล้ว นั้น เนื่องจากคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ บางรายได้ย้ายไปดำรงตำแหน่งที่ส่วนราชการอื่น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้อง สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เกิดความพึงพอใจและปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อความรวดเร็ว ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก เสมอภาคและมีความถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 จึงขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นที่ 1938/2558 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2558 และแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- | | |
|---|----------------------|
| 1) ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| 2) รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นทุกคน | รองหัวหน้าคณะกรรมการ |
| 3) ผู้อำนวยการสำนักงานช่าง | คณะกรรมการ |
| 4) ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | คณะกรรมการ |
| 5) ผู้อำนวยการกองกิจการสภา | คณะกรรมการ |
| 6) ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ | คณะกรรมการ |
| 7) ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| 8) ผู้อำนวยการกองพัสดุและทรัพย์สิน | คณะกรรมการ |
| 9) ผู้อำนวยการกองกิจการขนส่ง | คณะกรรมการ |
| 10) ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ | คณะกรรมการ |
| 11) ผู้อำนวยการส่วน สำนักงานช่าง | คณะกรรมการ |
| 12) รองผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | คณะกรรมการ |
| 13) หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย | คณะกรรมการ |

- | | | |
|--|----------------------------|--------------------------|
| 14) นายสุวรรณ มะลิลา | นิติกรชำนาญการพิเศษ | คณะทำงาน |
| 15) หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด | | เลขานุการคณะทำงาน |
| 16) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดฯ | | ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน |
| 17) นางสาวนพวรรณ กิมประเทศ | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน |
- ให้มีหน้าที่ ดังนี้

1.สำรวจและรวบรวมกระบวนการบริการประชาชนในภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จากทุกส่วนราชการเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

2.พิจารณาวิเคราะห์ ทบทวนภารกิจงานให้บริการประชาชน เพื่อประชาชนได้รับบริการตามความเหมาะสม จากขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่เป็นปัจจุบันให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในเรื่องนั้นๆ

3.จัดทำประกาศขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการในประชาชนทราบ และปิดประกาศ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

4.ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานให้บริการของทุกส่วนราชการและรายงานผลการดำเนินงานให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560



(นายพงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

กระบวนการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานราชการเพื่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาการใช้บริการประชาชน			ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
๑	การปฏิบัติงานรับ - ส่งหนังสือของอบจ.ขอนแก่น	๒ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง	สำนักปลัดฯ
๒	การส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	๑ ชั่วโมง	๓๐ นาที	๓๐ นาที	สำนักปลัดฯ
๓	การขอใช้อาคารสถานที่ ห้องประชุมต่างๆ	๒ วัน	๑ วัน	๑ วัน	สำนักปลัดฯ
๔	งานให้บริการสละว่ายน้ำ อบจ.ขก	๕ นาที	๒ นาที	๒ นาที	สำนักปลัดฯ
๕	งานบริการและอนุญาตใช้สนามกีฬา อบจ.ขอนแก่น	๕ วัน	๒ วัน	๒ วัน	สำนักปลัดฯ
๖	งานบริการสอบถามข้อมูลข่าวสาร	๒ นาที	๑ นาที	๑ นาที	สำนักปลัดฯ
๗	งานให้บริการทดสอบคุณภาพวัสดุและคุณภาพงาน	๕ วัน	๒ วัน	๓ วัน	สำนักการช่าง
๘	งานให้บริการตรวจสอบและรับรองแบบแปลน	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง
๙	งานขอรับบริการสนับสนุนเครื่องจักรกล	๑๕ วัน	๓ วัน	๗ วัน	สำนักการช่าง
๑๐	งานให้บริการเช่าเครื่องจักรกล	๑ วัน	๕ ชั่วโมง	๔ ชม/ราย	สำนักการช่าง
๑๑	งานให้บริการนำอุปโภค-บริโภค	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง
๑๒	งานซ่อมแซมที่ประสบอุบัติเหตุ	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง
๑๓	งานให้บริการซ่อมและพัฒนาบ่อบาดาล	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง
๑๔	งานให้บริการชี้ระวางแนวเขต	๒ วัน	๑ วัน	๑ วัน	สำนักการช่าง
๑๕	งานขออนุญาตก่อสร้างในเขตทางของอบจ.ขอนแก่น	๑๕ วัน	๘ วัน	๗ วัน	สำนักการช่าง
๑๖	งานให้บริการเครื่องสูบน้ำ	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง
๑๗	งานให้บริการปรับเกรดถนน	๗ วัน	๒ วัน	๗ วัน	สำนักการช่าง
๑๘	งานบริการกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำ	๑๔ วัน	๗ วัน	๗ วัน	สำนักการช่าง

กระบวนการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานราชการเพื่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน				ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ		
๑๙	งานให้บริการรถกระเช้า	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง	
๒๐	งานให้บริการเรือท่องเที่ยว	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง	
๒๑	งานให้บริการยืมรถบรรทุกน้ำ	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง	
๒๒	งานให้บริการวางพรมภูมิทัศน์	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง	
๒๓	งานให้บริการซ่อมแซมหม่หม่นน้ำ/ฝาย/คลองส่งน้ำ/ประปาหมู่บ้าน	๗ วัน	๒ วัน	๕ วัน	สำนักการช่าง	
๒๔	งานการให้บริการตรวจสอบสิทธิเลือกตั้ง	๖ ชั่วโมง	๔ ชั่วโมง	๒ ชั่วโมง	กองกิจการสภา	
๒๕	งานขอมมีบัตรประจำตัวประชาชน	๕ วัน	๒ วัน	๒ วัน	กองกิจการสภา	
๒๖	การให้บริการจัดเก็บค่าบริการเข้าใช้สถานที่	๓ นาที	๒ นาที	๑ นาที	กองกิจการขนส่ง	
๒๗	การให้บริการข้อมูลข่าวสารเส้นทางทางการเดินรถ	๕ นาที	๓ นาที	๒ นาที	กองกิจการขนส่ง	
๒๘	งานจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ที่พักในโรงแรม	๗ นาที	๔ นาที	๓ นาที	กองคลัง	
๒๙	งานจัดเก็บค่าภาษีจากสถานที่ค้าปลีกน้ำมันเชื้อเพลิง	๗ นาที	๔ นาที	๓ นาที	กองคลัง	
๓๐	งานจัดเก็บเงินรายได้ อบจ.ประเภทอื่น	๗ นาที	๕ นาที	๒ นาที	กองคลัง	
๓๑	งานเบิกจ่ายเงินที่จ่ายจากเงินรายได้ อบจ.ขอนแก่น หมวดใช้สอย,ค่าวัสดุ และหมวดค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๕ วัน	๒ วัน	๓ วัน	กองคลัง	
๓๒	การบริการยืมหนังสือ	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที	กองแผนและงบประมาณ	
๓๓	การบริการขอใช้อินเตอร์เน็ต	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๕ นาที	กองแผนและงบประมาณ	
๓๔	การประสานงานขอข้อมูลแผนนโยบายยุทธศาสตร์และแผนสามปีของ	๘ ชั่วโมง	๖ ชั่วโมง	๒ ชั่วโมง	กองแผนและงบประมาณ	
	อปท.ในจังหวัดขอนแก่น					

