

กระบวนการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
1	การปฏิบัติงานรับ-ส่งหนังสือของ อบจ.ขอนแก่น	2 ชม.	1 ชม.	1 ชม.	สำนักปลัดฯ
2	การส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	1 ชั่วโมง	30 นาที	30 นาที	สำนักปลัดฯ
3	การขอใช้อาคารสถานที่ ห้องประชุมต่าง ๆ	2 วัน	1 วัน	1 วัน	สำนักปลัดฯ
4	งานให้บริการสระว่ายน้ำ อบจ.ขก	4 นาที	2 นาที	2 นาที	สำนักปลัดฯ
5	งานบริการและอนุญาตใช้สนามกีฬา อบจ.ขก	4 วัน	2 วัน	2 วัน	สำนักปลัดฯ
6	งานบริการสอบถามข้อมูลข่าวสาร	2 นาที	1 นาที	1 นาที	สำนักปลัดฯ
7	งานให้บริการทดสอบคุณภาพวัสดุและคุณภาพงาน	5 วัน	2 วัน	3 วัน	สำนักการช่าง
8	งานให้บริการตรวจสอบและรับรองแบบแปลน	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักการช่าง
9	งานขอรับบริการสนับสนุนเครื่องจักรกล	15 วัน	8 วัน	7 วัน	สำนักการช่าง
10	งานให้บริการเช่าเครื่องจักรกล	1 วัน	4 ชั่วโมง	4 ชม./ราย	สำนักการช่าง
11	งานให้บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักการช่าง
12	งานซ่อมแซมที่ประสบอุทกภัย	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักการช่าง
13	งานให้บริการซ่อมและพัฒนาบ่อบาดาล	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักการช่าง
14	งานให้บริการชี้ระวางแนวเขต	2 วัน	1 วัน	1 วัน	สำนักการช่าง
15	งานขออนุญาตก่อสร้างในเขตทางของ อบจ.ขก	15 วัน	8 วัน	7 วัน	สำนักการช่าง
16	งานให้บริการเครื่องสูบน้ำ	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักการช่าง
17	งานให้บริการปรับเกรดถนน	15 วัน	8 วัน	7 วัน	สำนักการช่าง

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
18	งานให้บริการกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำ	14 วัน	7 วัน	7 วัน	สำนักงานช่าง
19	งานให้บริการรถกระเช้า	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักงานช่าง
20	งานให้บริการเรือท้องแบน	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักงานช่าง
21	งานให้บริการยืมรถบรรทุกน้ำ	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักงานช่าง
22	งานให้บริการยางพรมิกส์	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักงานช่าง
23	งานให้บริการซ่อมแซมแหล่งน้ำ/ฝาย/คลองส่งน้ำ/ประปาหมู่บ้าน	7 วัน	2 วัน	5 วัน	สำนักงานช่าง
24	งานการให้บริการตรวจสอบสิทธิเลือกตั้ง	6 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	2 ชั่วโมง	กองกิจการสภา
25	งานขอมิบัติประจำตัวประชาคม	5 วัน	3 วัน	2 วัน	กองกิจการสภา
26	การให้บริการจัดเก็บค่าบริการเข้าใช้สถานี	3 นาที	2 นาที	1 นาที	กองกิจการขนส่ง
27	การให้บริการข้อมูลข่าวสารเส้นทางเดินรถ	5 นาที	3 นาที	2 นาที	กองกิจการขนส่ง
28	งานจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม	7 นาที	4 นาที	3 นาที	กองคลัง
29	งานจัดเก็บค่าภาษีจากสถานที่ค้าปลีกน้ำมันเชื้อเพลิง	7 นาที	4 นาที	3 นาที	กองคลัง
30	งานจัดเก็บเงินรายได้ อบจ.ประเภทอื่น	7 นาที	5 นาที	2 นาที	กองคลัง
31	งานเบิกจ่ายเงินที่จ่ายจากเงินรายได้ อบจ.ชก หมวดค่าใช้สอย, ค่าวัสดุ และหมวดค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	5 วัน	2 วัน	3 วัน	กองคลัง
32	การบริการยืมหนังสือ	15 นาที / ราย	10 นาที / ราย	5 นาที	กองแผนและงบประมาณ
33	การบริการขอใช้อินเทอร์เน็ต	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย	5 นาที	กองแผนและงบประมาณ
34	การประสานขอข้อมูลแผนยุทธศาสตร์และแผนสามปี ของ อปท.ในจังหวัดขอนแก่น	8 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง	2 ชั่วโมง	กองแผนและงบประมาณ
35	งานร้องขอการสนับสนุนงบประมาณ	5 วัน	2 วัน	3 วัน	กองแผนและงบประมาณ
36	งานให้บริการข้อมูลแผนงานโครงการตามแผนพัฒนาประจำปี	1 ชั่วโมง	30 นาที	30 นาที	กองแผนและงบประมาณ
37	การออกหนังสือรับรองผลงาน	2 วัน	1 วัน	1 วัน	กองพัสดุและทรัพย์สิน

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
38	การขอลอนเงินค้ำประกันสัญญา	3 วัน	1 วัน	2 วัน	กองพัสดุและทรัพย์สิน
39	การขอหนังสือตรวจตราให้กับครูสอนภาษาต่างประเทศ ของโรงเรียนในสังกัด อบจ.ขอนแก่น	2 วัน	1 วัน	1 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
40	การขออนุญาตไปราชการต่างประเทศของข้าราชการ พนักงานจ้าง ในสังกัด อบจ.ขอนแก่น	2 วัน	1 วัน	1 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
41	การขออนุมัติให้ข้าราชการ พนักงานจ้างในสังกัด อบจ.ขอนแก่น เข้ารับการฝึกอบรม	3 วัน	1 วัน	2 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
42	การขอมิบัติประจำตัวข้าราชการและบัตรเอนกประสงค์	5 วัน	2 วัน	3 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
43	การขอสำเนาทะเบียนประวัติ กพ.7	10 นาที	5 นาที	5 นาที	กองการเจ้าหน้าที่
44	การเพิ่มสิทธิรักษาพยาบาล การรักษาพยาบาล (จ่ายตรง)	30 นาที	10 นาที	20 นาที	กองการเจ้าหน้าที่
45	การรับเรื่องร้องเรียนข้าราชการ เจ้าหน้าที่	15 วัน	5 วัน	10 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
46	การให้บริการข้อมูลทางการศึกษา อบจ.ขอนแก่น	2 วัน	1 วัน	1 วัน	สำนักการศึกษาฯ
47	การขอใช้อาคารสถานที่ห้องประชุมเอนกประสงค์โรงเรียน	2 วัน	1 วัน	1 วัน	สำนักการศึกษาฯ