



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
เรื่อง กำหนดระยะแล้วเสร็จของงานบริการเพื่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
ประจำปี ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ และ ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชน และข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่องขออนุญาตแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕ และออกประกาศกำหนดระยะแล้วเสร็จของงานบริการเพื่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นนี้แทน ตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

กระบวนการงานการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประจำปี 2563

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
1	การปฏิบัติงานรับ-ส่งหนังสือของ อบจ.ขอนแก่น	30 นาที	-	30 นาที	สำนักปลัดฯ
2	การส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	20 นาที	-	20 นาที	สำนักปลัดฯ
3	การขอใช้อาคารสถานที่ ห้องประชุมต่าง ๆ	1 วัน	-	1 วัน	สำนักปลัดฯ
4	งานให้บริการสระว่ายน้ำ อบจ.ขก	2 นาที/ราย	-	2 นาที/ราย	สำนักปลัดฯ
5	งานบริการและอนุญาตใช้สนามกีฬา อบจ.ขก	1 วัน/หน่วยงาน	-	2 วัน/หน่วยงาน	สำนักปลัดฯ
6	งานบริการสอบถามข้อมูลข่าวสาร	1 นาที	-	1 นาที	สำนักปลัดฯ
7	งานให้บริการทดสอบคุณภาพวัสดุและคุณภาพงาน	3 วัน	-	3 วัน	สำนักการช่าง
8	งานให้บริการตรวจสอบและรับรองแบบแปลน	5 วัน	-	5 วัน	สำนักการช่าง
9	งานขอรับบริการสนับสนุนเครื่องจักรกล	7 วัน	-	7 วัน	สำนักการช่าง
10	งานให้บริการเช่าเครื่องจักรกล	4 ชม./ราย	-	4 ชม./ราย	สำนักการช่าง
11	งานให้บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	5 วัน	-	5 วัน	สำนักการช่าง
12	งานซ่อมแซมที่ประสบอุทกภัย	5 วัน	-	5 วัน	สำนักการช่าง
13	งานให้บริการซ่อมและพัฒนาบ่อบาดาล	5 วัน	-	5 วัน	สำนักการช่าง
14	งานให้บริการชี้ระวางแนวเขต	1 วัน	-	1 วัน	สำนักการช่าง
15	งานขออนุญาตก่อสร้างในเขตทางของ อบจ.ขก	7 วัน	-	7 วัน	สำนักการช่าง
16	งานให้บริการเครื่องสูบน้ำ	5 วัน	-	5 วัน	สำนักการช่าง
17	งานให้บริการปรับเกรดถนน	7 วัน	-	7 วัน	สำนักการช่าง

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
18	งานให้บริการกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำ	7 วัน	-	7 วัน	สำนักงานช่าง
19	งานให้บริการรถกระเช้า	5 วัน	-	5 วัน	สำนักงานช่าง
20	งานให้บริการเรือท้องแบน	5 วัน	-	5 วัน	สำนักงานช่าง
21	งานให้บริการยืมรถบรรทุกน้ำ	5 วัน	-	5 วัน	สำนักงานช่าง
22	งานให้บริการยางพรีมิกส์	5 วัน	-	5 วัน	สำนักงานช่าง
23	งานให้บริการซ่อมแซมแหล่งน้ำ/ฝาย/คลองส่งน้ำ/ประปาหมู่บ้าน	5 วัน	-	5 วัน	สำนักงานช่าง
24	การให้บริการบรรเทาสาธารณภัย	4 วัน	-	4 วัน	สำนักงานช่าง
25	การขอยืมวัสดุอุปกรณ์เลือกตั้ง	1 ชั่วโมง	-	1 ชั่วโมง	กองกิจการสภาฯ
26	การขอมิบัติประจำตัวประชาคม	1 วัน	-	1 วัน	กองกิจการสภาฯ
27	การให้บริการจัดเก็บค่าบริการเข้าใช้สถานี	1 นาที	-	1 นาที	กองกิจการขนส่ง
28	การให้ข้อมูลข่าวสารเส้นทางรถโดยสาร	1 นาที	-	1 นาที	กองกิจการขนส่ง
29	การสำรวจความพึงพอใจกับผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสาร ทั้ง 4 สถานี	5 วัน	-	5 วัน	กองกิจการขนส่ง
30	งานจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม	2 นาที	-	2 นาที	กองคลัง
31	งานจัดเก็บค่าภาษีจากสถานที่ค้าปลีกน้ำมันเชื้อเพลิง	2 นาที	-	2 นาที	กองคลัง
32	งานจัดเก็บเงินรายได้ อบจ.ประเภทอื่น	2 นาที	-	2 นาที	กองคลัง
33	งานเบิกจ่ายเงินที่จ่ายจากเงินรายได้ อบจ.ชก หมวดค่าใช้สอย, ค่าวัสดุ และหมวดค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	3 วัน	-	3 วัน	กองคลัง
34	การบริการยืมหนังสือ	5 นาที	-	5 นาที	กองแผนและงบประมาณ
35	การบริการขอใช้อินเทอร์เน็ต	5 นาที	-	5 นาที	กองแผนและงบประมาณ
36	การประสานขอข้อมูลแผนยุทธศาสตร์และแผนสามปีของอปท.ในจังหวัดขอนแก่น	2 ชั่วโมง	-	2 ชั่วโมง	กองแผนและงบประมาณ
37	งานร้องขอการสนับสนุนงบประมาณ	3 วัน	-	3 วัน	กองแผนและงบประมาณ

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
38	งานให้บริการข้อมูลแผนงานโครงการตามแผนพัฒนาประจำปี	30 นาที	-	30 นาที	กองแผนและงบประมาณ
39	การประเมินความพึงพอใจการบริการด้านส่งเสริมอาชีพ (การเพาะเห็ด) ประเมินผลหลังการดำเนินการ 30 วัน	1 วัน	-	1 วัน	กองแผนและงบประมาณ
40	การประเมินความพึงพอใจการบริการด้านส่งเสริมอาชีพ โครงการอบรมและศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้วิถีชีวิตเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรทฤษฎีใหม่ ประเมินผลหลังการดำเนินการ 30 วัน	3 วัน	-	3 วัน	กองแผนและงบประมาณ
41	โครงการให้บริการข้อมูลการติดตามแผนงานโครงการผ่านระบบงาน E-Projects	5 วัน	4 วัน	1 วัน สามารถดูรายละเอียด ข้อมูลผ่าน Website	กองแผนและงบประมาณ
42	โครงการให้บริการตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบงาน E-Questionnaire ด้วย QR Code	15 - 30 วัน	10 วัน	5 - 20 วัน สามารถกรอก แบบสอบถามผ่านระบบ	กองแผนและงบประมาณ
43	โครงการประสานข้อมูลแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.ขอนแก่น	30 นาที	15 นาที	15 นาที ผ่าน Website	กองแผนและงบประมาณ
44	การออกหนังสือรับรองผลงาน	ครึ่งวัน	-	ครึ่งวัน	กองพัสดุและทรัพย์สิน
45	การขอถอนเงินค้ำประกันสัญญา	2 วัน	-	2 วัน	กองพัสดุและทรัพย์สิน
46	การขอหนังสือตรวจตราให้กับครูสอนภาษาต่างประเทศ ของโรงเรียนในสังกัด อบจ.ขอนแก่น	1 วัน	-	1 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
47	การขออนุญาตไปราชการต่างประเทศของข้าราชการ พนักงานจ้าง	1 วัน	-	1 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
48	การขออนุมัติให้ข้าราชการ พนักงานจ้างในสังกัด อบจ.ขอนแก่นเข้ารับการฝึกอบรม	2 วัน	-	2 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
49	การขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการและบัตรเอนกประสงค์	3 วัน	-	3 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
50	การขอสำเนาทะเบียนประวัติ กพ.7	5 นาที	-	5 นาที	กองการเจ้าหน้าที่
51	การเพิ่มสิทธิรักษาพยาบาล การรักษาพยาบาล (จ่ายตรง)	20 นาที	-	20 นาที	กองการเจ้าหน้าที่
52	การรับเรื่องร้องเรียนข้าราชการ เจ้าหน้าที่	10 วัน	-	10 วัน	กองการเจ้าหน้าที่

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
53	การให้บริการข้อมูลทางด้านการศึกษา อบจ.ขอนแก่น	2 วัน	-	1 วัน	สำนักการศึกษาฯ
54	การขอใช้อาคารสถานที่ห้องประชุมเอนกประสงค์โรงเรียน	1 วัน	-	1 วัน	สำนักการศึกษาฯ
55	การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา	3 วัน	-	3 วัน	สำนักการศึกษาฯ

